

AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO – ZERTI PAYMENTS

1. TITULARIDAD DEL SITIO WEB

ZERTI PAYMENTS es una entidad de pago proveedora de servicios de iniciación de pagos y de información sobre cuentas, autorizada y supervisada por el Banco de España con núm. de registro 6913, y domicilio social en Plaza de España, 12, planta 1ª (oficinas A/B) 28008, Madrid y NIF B16782450, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 42.140, Folio 150, Sección 8, Hoja: M-746078 que, conforme a su objeto social, se encuentra constituida como prestadora de los servicios de iniciación de pagos y de información sobre cuentas según lo establecido en el Real Decreto-Ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera.

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa que este sitio web www.zertipayments.com es titularidad de ZERTI PAYMENTS, S.L.,

Contacto

Para cualquier consulta, reclamación o notificación, puede contactar con ZERTIPAYMENTS a través de:

- Correo electrónico: legal@zertipayments.com
- Dirección postal: Plaza de España 12, planta primera (oficinas A-B), 28008 Madrid, España.

2. AGENTE AUTORIZADO – ZERTIBAN, S.L.U.

En virtud del artículo 14.2 del Real Decreto 736/2019, ZERTI PAYMENTS ha designado como agente autorizado a ZERTIBAN, S.L.U. NIF: B02703577 Domicilio social: Plaza de España, 12, planta 1ª (oficinas A/B), 28008 Madrid, Registro Mercantil de Madrid: Tomo 41.040, Folio 130, Hoja M-727752 e inscrito en el Registro de Agentes del Banco de España

Email contacto: legal@zertiban.com

ZERTIBAN, S.L.U. actúa como proveedor de servicios de confianza cualificados, en el marco del Reglamento (UE) nº 910/2014 (eIDAS) y la Ley 6/2020, bajo supervisión del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

3. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

ZERTI PAYMENTS ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPD) en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Contacto DPO: legal@zertipayments.com

Finalidad: garantizar el cumplimiento de la normativa y facilitar el ejercicio de derechos de protección de datos (acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad, limitación).

Puedes ejercer tus derechos de protección de datos escribiendo a legal@zertipayments.com.

4. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El acceso, navegación y uso del sitio web www.zertipayments.com implican la aceptación expresa y sin reservas de las siguientes condiciones:

4.1. Objeto y ámbito de aplicación

Estas condiciones regulan el uso de los contenidos, servicios, funcionalidades y formularios disponibles en el sitio web titularidad de ZERTI PAYMENTS, S.L. El acceso al sitio web es gratuito.

Zertiban Pay es una marca comercial registrada por ZERTI PAYMENTS S.L., B16782450, Plaza de España nº 12, planta primera (oficinas A-B), Madrid (28008), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 42.140, Folio 150, Sección 8, Hoja M- 746078

4.2. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a:

- Utilizar el sitio web conforme a la legislación vigente, la buena fe y el orden público.
- No realizar actividades ilícitas o contrarias a los derechos de ZERTI PAYMENTS o de terceros.
- No introducir virus ni software malicioso.
- No suplantar identidades ni hacer uso fraudulento del sitio.

Por ello, el usuario se compromete a utilizar el sitio web, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, el orden público, los derechos de terceros y las presentes condiciones. Queda prohibido el uso del sitio web con fines ilícitos o lesivos contra ZERTIPAYMENTS o terceros.

4.3. Prohibiciones

Queda expresamente prohibido:

- La reproducción total o parcial de los contenidos sin autorización.
- El uso del sitio para enviar spam, campañas comerciales no autorizadas o distribución de malware.
- La alteración o manipulación de elementos de seguridad del sitio.

4.4. Limitación de responsabilidad

ZERTI PAYMENTS no será responsable por daños o perjuicios derivados del uso incorrecto o inadecuado del sitio web o de los servicios, ni por interrupciones técnicas, virus, accesos no autorizados o fallos en la seguridad que estén fuera de su control razonable.

El usuario se compromete a utilizar los servicios y la web conforme a la ley y a las presentes condiciones, absteniéndose de conductas ilícitas o contrarias a las buenas prácticas.

ZERTIPAYMENTS no garantiza la disponibilidad, continuidad o fiabilidad del sitio web, pudiendo interrumpirse el acceso por mantenimiento, actualizaciones o causas externas.

4.5. Enlaces externos

El sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros. ZERTI PAYMENTS no se responsabiliza del contenido, exactitud o legalidad de dichos sitios. La inclusión de enlaces no implica relación contractual ni recomendación por parte de ZERTI PAYMENTS.

4.6. Suspensión del servicio

ZERTI PAYMENTS se reserva el derecho de suspender, modificar o cancelar el sitio web o cualquiera de sus servicios sin necesidad de preaviso.

4.7 Modificación de condiciones

ZERTIPAYMENTS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la presentación, configuración, contenidos y condiciones de acceso del sitio web, así como las presentes condiciones de uso.

Estas condiciones estarán vigentes mientras el usuario utilice el sitio web y sus servicios, pudiendo ZERTIPAYMENTS suspender o cancelar el acceso ante incumplimientos sin necesidad de preaviso.

5. SEGURIDAD

ZERTIPAYMENTS no se responsabiliza del contenido de sitios web externos enlazados, cuya gestión corresponde a terceros, ni de los daños que puedan derivarse del acceso a los mismos.

ZERTIPAYMENTS aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de la información y de las transacciones realizadas a través del sitio web, en cumplimiento con la normativa aplicable.

No obstante, ZERTIPAYMENTS no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas ni la continuidad del acceso sin interrupciones, por lo que no será responsable de los daños causados por virus, ataques informáticos o accesos no autorizados ajenos a su control.

El usuario es responsable de adoptar las medidas técnicas adecuadas para controlar riesgos razonables en la navegación, como el uso de antivirus actualizados y contraseñas seguras.

6. COOKIES Y GESTIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Este sitio web puede utilizar cookies propias y de terceros. La gestión de las cookies se realiza mediante una Plataforma de Gestión de Consentimiento (CMP) que permite al usuario aceptar o rechazar cookies por categoría, así como modificar su consentimiento en cualquier momento desde el botón permanente situado en el pie de página.

Para más información sobre las cookies utilizadas y cómo gestionirlas, consulta nuestra Política de cookies.

6. ACCESIBILIDAD

ZERTIPAYMENTS mantiene una declaración de accesibilidad conforme al RD 1112/2018, que puede consultarse en la web de Zerti Payments.

Puedes consultar nuestra declaración de accesibilidad en www.zertipayments.com

Contacto para sugerencias y/o reclamaciones: sopORTE@ZertibanPAY.com

Este canal es gestionado por Zertiban S.L.U., proveedor de servicios técnicos y operativos de Zerti Payments. Zertiban actúa exclusivamente en virtud de un contrato de prestación de servicios y no como representante legal de Zerti Payments. Su consulta será atendida con la mayor celeridad posible conforme a lo previsto en el artículo 10 del Real Decreto 1112/2018. Además, le informamos que Zertibanpay es marca registrada propiedad de Zerti Payments a través de la cual presta servicios de iniciación de pagos e información sobre cuentas.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Son de propiedad exclusiva de ZERTIPAYMENTS o de terceros colaboradores todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en la web o en el panel de control, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al sitio y/o a los servicios atribuya al usuario derecho alguno sobre dichas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

Los contenidos publicados en la web, su diseño gráfico, imágenes, bases de datos y código fuente son propiedad intelectual de ZERTIPAYMENTS o de terceros colaboradores, sin que puedan entenderse cedidos al usuario derechos de explotación más allá de lo estrictamente necesario para el uso correcto de la web y los servicios.

Todos los contenidos, marcas, logos, diseños, gráficos, textos, códigos fuente y demás elementos que forman parte del sitio web son propiedad exclusiva de ZERTIPAYMENTS o de terceros que han autorizado su uso, y están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación no autorizada expresamente por ZERTIPAYMENTS

Zertiban Pay es una marca comercial registrada por ZERTI PAYMENTS S.L., B16782450, Plaza de España nº 12, planta primera (oficinas A-B), Madrid (28008), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 42.140, Folio 150, Sección 8, Hoja M- 746078

8. JURISDICCION Y LEY APLICABLE

Este Aviso Legal y las Condiciones de Uso se rigen por la legislación española.

Para cualquier controversia derivada del uso de este sitio web o de los servicios, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

Versión actualizada: Julio 2025