

Política de Privacidad – Sitio Web de ZERTI PAYMENTS

1. Responsable del Tratamiento

ZERTI PAYMENTS, S.L., con domicilio en Plaza de España, 12, planta 1ª (oficinas A-B), 28008 Madrid, NIF B16782450, e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 42.140, Folio 150, Sección 8, Hoja M-746078, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web www.zertipayments.com (en adelante, la “Web”).

Zertiban Pay es una marca registrada propiedad de ZERTI PAYMENTS, S.L., B16782450, Plaza de España 12, planta 1ª (oficinas A-B), 28008 Madrid.

Puede contactar con la Delegada de Protección de Datos mediante correo electrónico a legal@zertipayments.com o en la dirección postal: Dirección postal: Plaza de España, 12, planta 1ª (oficinas A-B), 28008 Madrid.

2. Finalidades del Tratamiento y Tipología de Datos

A. Usuarios y visitantes de la Web

ZERTI PAYMENTS trata los siguientes datos personales:

- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas y tiempo de navegación.
- Datos facilitados voluntariamente mediante formularios de:
 - Contacto general o de atención.
 - Reclamaciones y quejas.
 - Accesibilidad web.
 - Canal interno de información (canal de denuncias).

Finalidades del tratamiento:

- Gestionar técnicamente la navegación web y mejorar la experiencia del usuario.
- Atender solicitudes de contacto, información o asistencia técnica.
- Gestionar las reclamaciones, quejas o incidencias presentadas por cualquier usuario.
- Tramitar las solicitudes de accesibilidad digital conforme al Real Decreto 1112/2018.
- Canalizar comunicaciones realizadas al canal interno de información, garantizando la confidencialidad del informante conforme a la Ley 2/2023.
- Enviar, si procede, comunicaciones comerciales únicamente con el consentimiento expreso del usuario.

Base jurídica del tratamiento:

- Consentimiento del interesado (art. 6.1.a RGPD): para cookies no esenciales y comunicaciones comerciales.
- Interés legítimo del responsable (art. 6.1.f RGPD): para el mantenimiento técnico del sitio y mejora continua.
- Cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1.c RGPD):
 - RD 1112/2018 sobre accesibilidad web.
 - Ley 2/2023, de protección al informante.
 - Ley 44/2002, PSD2 y demás normativa aplicable al sector financiero.

Plazos de conservación:

- Datos de navegación: hasta 2 años desde la última interacción.

Zertiban Pay es una marca comercial registrada por ZERTI PAYMENTS S.L., B16782450, Plaza de España nº 12, planta primera (oficinas A-B), Madrid (28008), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 42.140, Folio 150, Sección 8, Hoja M- 746078

- Formularios de contacto o consulta general: hasta 2 años desde la respuesta, salvo que den lugar a una relación jurídica posterior.
- Reclamaciones y quejas: al menos 5 años, según normativa sectorial.
- Solicitudes de accesibilidad: durante 3 años desde su resolución, conforme al RD 1112/2018.
- Canal interno de denuncias: conforme al plazo mínimo de 5 años exigido por la Ley 2/2023, o mayor si se inicia un procedimiento.

B. Tratamientos específicos con política propia

Los formularios relativos al canal interno de denuncias y a la accesibilidad digital disponen de sus propias políticas de privacidad específicas, disponibles en las secciones correspondientes del sitio web.

Estas políticas recogen la información detallada sobre:

- Finalidades concretas del tratamiento.
- Base jurídica específica.
- Plazos de conservación.
- Medidas y garantías de confidencialidad y anonimato.
- Derechos aplicables y cómo ejercerlos.

3. Destinatarios y Comunicaciones de Datos

ZERTI PAYMENTS no cede datos personales a terceros con fines comerciales. No obstante, podrán comunicarse datos personales a:

- Proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento bajo contrato conforme al artículo 28 RGPD.
- Autoridades públicas o judiciales, cuando exista una obligación legal o normativa que así lo exija (incluyendo supervisores financieros, organismos de protección de consumidores o autoridades de control de protección de datos).

No se realizan transferencias internacionales de datos fuera del Espacio Económico Europeo. En caso de que se realizaran en el futuro, ZERTI PAYMENTS aplicará las garantías adecuadas, como las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea o decisiones de adecuación.

4. Derechos del Usuario

Los interesados pueden ejercer los derechos que le reconoce la normativa vigente:

- Acceso a los datos personales tratados.
- Rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Supresión (derecho al olvido), en los casos legalmente previstos.
- Limitación del tratamiento cuando proceda.
- Portabilidad de los datos, en formatos interoperables.
- Oposición al tratamiento basado en interés legítimo o para finalidades de marketing.

El ejercicio de derechos podrá denegarse o limitarse cuando concurra una obligación legal o una causa justificada que lo impida. En todo caso, el usuario será informado.

Las solicitudes pueden enviarse a:

ZERTI PAYMENTS, S.L.
Plaza de España 12, planta 1ª, oficinas A-B

28008 Madrid

O por correo electrónico a: legal@zertipayments.com

Además, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si considera vulnerados sus derechos.

El plazo máximo de respuesta es de un (1) mes, ampliable a dos (2) en casos complejos o múltiples solicitudes, previa comunicación razonada al interesado.

5. Revocación del Consentimiento

Los interesados pueden revocar su consentimiento en cualquier momento. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del usuario (por ejemplo, para comunicaciones comerciales o cookies no técnicas), este podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

La retirada no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo.

6. Uso de Cookies

Esta Web utiliza y/o puede utilizar cookies propias y de terceros con fines técnicos, analíticos y funcionales. Las cookies que no sean estrictamente necesarias se instalarán únicamente cuando el usuario haya otorgado su consentimiento mediante el banner de cookies al acceder al sitio.

El usuario puede gestionar sus preferencias o revocar su consentimiento en cualquier momento a través de:

- La herramienta de configuración habilitada en la Web.
- La configuración del navegador.

La retirada no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo.

Más información disponible en la Política de Cookies.

7. Medidas de Seguridad

ZERTI PAYMENTS aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos personales tratados, incluyendo:

- Alojamiento en servidores seguros ubicados en la Unión Europea.
- Protocolos de cifrado en la transmisión de datos.
- Control de accesos internos y trazabilidad.
- Formación continua al personal y auditorías periódicas.
- Evaluaciones de impacto cuando procede (EIPD) y auditorías periódicas

8. Enlaces a Sitios de Terceros

La Web puede contener enlaces a sitios de terceros.

ZERTI PAYMENTS no se responsabiliza de sus contenidos ni del tratamiento de datos que puedan realizar. Se recomienda revisar sus propias políticas de privacidad.

9. Cambios en la Política

ZERTI PAYMENTS podrá modificar esta política por razones legales, técnicas o de mejora de servicio.



Se recomienda su consulta periódica. En caso de cambios sustanciales que afecten a tratamientos que requieran consentimiento, se solicitará el nuevo consentimiento correspondiente.

Ultima versión: Julio 2025